

# Voyage de l'analogique vers la digitalisation

**Andri Cavegn** Plus qu'un titre, c'est une invitation vers l'objectif que l'ASE vise en 2022 avec ce thème prioritaire: à savoir inciter nos membres mais aussi l'ensemble des ergothérapeutes en cabinet et en institution à réfléchir au voyage de l'analogique vers la digitalisation, à identifier les opportunités et les risques de la digitalisation, à utiliser les bons côtés et éviter les mauvais. Cet article a pour but d'introduire le sujet et de donner un aperçu de ce qui nous attend en 2022 avec le slogan «see the chance – get involved».

Le terme de la digitalisation est employé depuis bien des années mais rarement dans son sens premier, à savoir la transformation de valeurs analogiques en formats qui peuvent être sauvegardés et retravaillés numériquement. La base de ce système est principalement binaire, composée de 0 et 1. Pour illustrer cette transformation, il est possible d'écrire des lettres en système de numération binaire. Pour les lettres de l'ASE, le résultat est le suivant: 1000001 (A) 1010011 (S) 1000101 (E).

Nous souhaitons dès à présent élargir l'acception du terme et inclure, outre la vision technique, le virage numérique et les processus qu'il implique. Car aujourd'hui, quelles activités ne sont pas encore concernées par la digitalisation? Cela me réjouit si vous arrivez à trouver encore quelques activités analogiques, mais il n'en reste sûrement que très peu. La numérisation s'est emparée, sans grand étonnement, de tous les domaines de vie, que ce soit au niveau sociétal, personnel, économique, écologique ou encore émotionnel. Les termes de «transformation numérique» ou «révolution numérique» complètent cette définition.

## La digitalisation n'a rien de nouveau

La numérisation est une tendance à grande échelle qui évolue depuis des années et qui a une influence sur nous en tant qu'être humain et ergothérapeute. Bien que le système binaire ait été défini au XVIII<sup>e</sup> siècle déjà (Niels Weber, 2004), son utilisation était limitée par les possibilités techniques, comme ce fut le cas pour bien d'autres idées de génie de cette époque. Durant ces dernières décennies, la numérisation a toutefois connu un envol fulgurant. Le domaine de la téléphonie en est l'exemple parfait, avec le remplacement de la grande boîte noire suspendue au mur par un ordinateur hautement performant qui tient dans toutes les poches. La vitesse astronomique avec laquelle les choses circulent sur Internet est également remarquable, lorsque l'on sait notamment

que 197600000 mails peuvent être envoyés une seule minute! (cf. graphique p. 10)

## Délimiter le sujet

Nous souhaitons pendant ces douze mois nous pencher, sans parti pris, sur les opportunités et les risques de la numérisation dans différents domaines. Il n'est possible d'évaluer si une chose est bonne ou mauvaise qu'en la plaçant dans son contexte. Et il nous importe de prendre des décisions éclairées, que ce soit au sein de l'association, en tant qu'ergothérapeutes actives ou dans notre travail avec les personnes qui viennent pour l'ergothérapie.

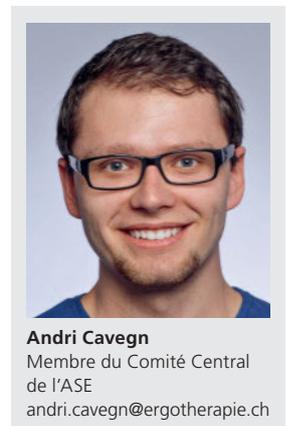
La numérisation couvre un domaine immense, qui dépasse de loin nos possibilités. C'est pourquoi nous devons circonscrire le sujet, même si cela nous fera mettre de côté certains thèmes importants.

## Conséquences pour notre activité

Comme nous l'avons dit plus haut, il ne reste presque plus un seul domaine de vie qui ne soit pas touché par la numérisation. Aujourd'hui, même la brosse à dents est «smart», l'autocuiseur sait quand il doit être allumé et éteint et les voitures modernes se garent pratiquement toutes seules. Est-ce toutefois pour autant que la numérisation modifie notre comportement occupationnel? Et si oui, comment? Est-ce qu'elle impacte notre action professionnelle? Les évaluations et méthodes thérapeutiques reflètent-elles cette évolution? Et comment les choses se présentent-elles pour la prochaine génération d'ergothérapeutes, «enfants du numérique»? L'ergothérapie a la capacité de se confronter au changement des occupations et à évoluer en conséquence.

## Pratique numérique

En utilisant le terme de «pratique numérique», nous souhaitons mettre en lumière la façon dont le travail quotidien des ergothérapeutes peut être numérique.



**Andri Cavegn**

Membre du Comité Central de l'ASE

andri.cavegn@ergotherapie.ch

Il me semble important ici de rappeler que, selon Marc Cadelbert (2021), la transformation numérique constitue une modification de la culture d'entreprise. Il propose donc pour que la numérisation soit une réussite de laisser la transformation avoir lieu à tous les niveaux, dans tous les domaines de son entreprise. Un passage isolé au numérique, dans un secteur ou une seule équipe, est impossible. Les principes du «change management», c'est-à-dire les modifications profondes des structures, des processus et des comportements, constituent autant d'éléments utiles à la transformation numérique. Sans oublier que le changement a besoin de temps – même à l'ère de la digitalisation.

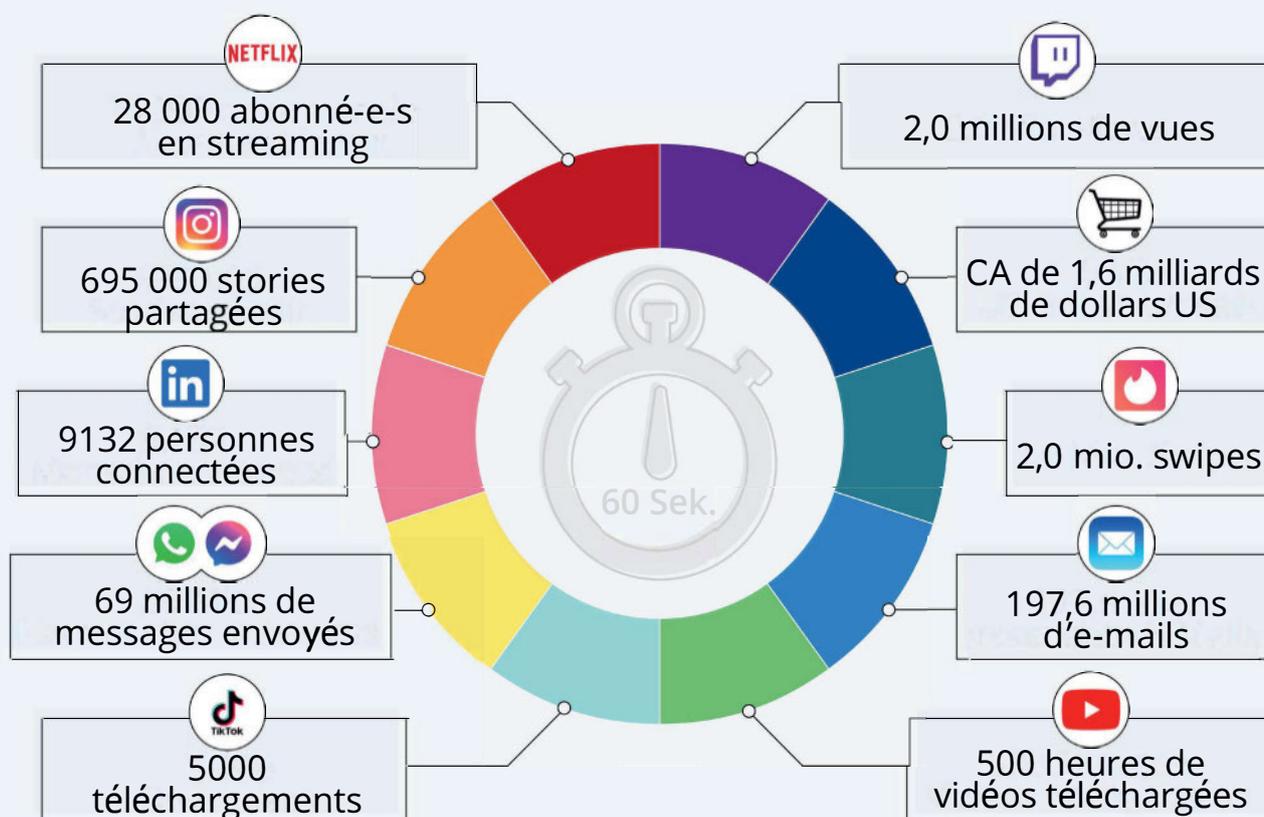
### Dossier électronique du patient

Le dossier électronique du patient (DEP) est un outil des services de santé, appelé plus simplement cyber-santé. Le DEP rassemble des documents et informations personnelles concernant les patient-e-s, par exemple des résultats d'examens ou des rapports de sortie, dans le but d'augmenter la communication et le flux d'informations. Conformément aux règles de protection des données, chaque personne décide quelles informations peuvent être utilisées par les spécialistes de santé. Aujourd'hui, le DEP n'est pas obligatoire et son application a été retardée. Les exigences du côté technique et de la protection des données sont très hautes.

Source: statista.com

# Ça se passe en une minute sur Internet

Evènements estimés par minute sur Internet en 2021



Mot de passe	Type	Temps de calcul (pour déchiffrer)
93748238	Chiffres	< 1 s
abhdjgae	Lettres	2 s
abhdjg64	Lettres et chiffres	28 s
AH63lx%`	Lettres + chiffres + caractères spéciaux	1 jour

Combien de temps faut-il pour déchiffrer un mot de passe? Les exemples viennent du site [passwordcheck.ch](https://www.passwordcheck.ch), où l'on peut s'assurer rapidement du niveau de sécurité d'un mot de passe.

Des représentant-e-s de l'ASE accompagnent un groupe de travail DEP, car en tant qu'association et en tant qu'ergothérapeutes, il nous tient à cœur de suivre les évolutions et d'en identifier à temps les opportunités et les risques.

### Une communication sécurisée

Les données personnelles relatives à la santé méritent la plus grande protection possible contre toute utilisation par des tiers qui n'aurait pas été autorisée. Il est très tentant de mettre à profit la rapidité et la simplicité de la communication numérique lorsque l'on veut vite transmettre quelque chose. Mais comment échanger les données en toute sécurité? Si aucune communication numérique n'est sûre à 100%, le chiffrement et des règles de conduite claires peuvent toutefois améliorer très nettement la sécurité des échanges. Plus il faut y consacrer de temps, moins c'est intéressant d'avoir accès aux données. Par conséquent, enregistrer des mots de passe compliqués et en changer régulièrement augmentent fortement la sécurité. (cf. tableau)

Pour garantir la sécurité des échanges par e-mail, l'ASE a choisi pour partenaire Health Info Net AG (HIN), le plus grand réseau de Suisse pour la sécurité des données de santé numériques ([hin.ch](https://hin.ch)).

La communication sécurisée fait partie des thèmes que nous voulons traiter en détail cette année. En tant que section ou institution, il pourrait être intéressant d'inviter des responsables cantonaux de la protection des données pour une formation continue permettant d'en apprendre davantage sur la loi sur la protection des données et d'obtenir des réponses très concrètes à des questions pratiques telles que l'envoi électronique sécurisé d'un rapport aux patient-e-s.

### Big data

Big data: un terme qui accompagne souvent la digitalisation. Comme nous l'avons évoqué plus haut, de nombreuses actions peuvent être développées sur Internet en une minute seulement. Souvent, il s'agit simplement de données facilement accessibles, à sa-

voir des suites de zéro et de un. La collecte, l'interprétation et la mise en contexte de ces données sont appelées big data. Il en résulte parfois des interprétations surprenantes sur les entreprises, groupes ou personnes privées sans que la partie concernée en ait conscience. On pourrait dire que le big data exploite les traces laissées sur Internet et établit des déclarations proches de la vérité. Je ne peux m'empêcher de recommander une vidéo (en allemand) presque amusante à ce sujet sur Youtube en entrant «Big Data mal anders erklärt» ou directement avec le code QR (ci-dessous).

### «See the chance – get involved»

Au moment de préparer cet article, j'ai dû constater que bien des aspects de la numérisation me sont inconnus. Peut-être que c'est votre cas aussi? Je souhaite que nous prenions le temps cette année d'analyser nos incertitudes et de combler nos lacunes afin d'être paré-e-s pour l'avenir.

Merci de faire vos commentaires et suggestions à [franziska.fausch@ergotherapie.ch](mailto:franziska.fausch@ergotherapie.ch)

### Sources

Niels Werber: Vom Unterlaufen der Sinne: Digitalisierung als Codierung. In: Jens Schröter, Alexander Böhnke (Hrsg.): *Analog/digital: Opposition oder Kontinuum?* Bielefeld 2004, p. 81 ss.

Marc Cadelbert 2021, *Digitale Transformation in Unternehmen betrifft auch die Unternehmenskultur*, état au 15.12.2021, <https://08eins.com/digitale-transformation-betrifft-unternehmenskultur/>



Vidéo (en allemand) sur Youtube: «Big Data mal anders erklärt»

### Solution page 3:

Let's go!

Traduction en ligne des codes binaires: [convertbinary.com](https://www.convertbinary.com)