

Sistema di gestione della qualità

La gestione della qualità si basa fundamentalmente sulle raccomandazioni e i principi del manuale della qualità dell'Associazione Professionale EVS/ASE (EVS / ASE, 2019). Per lo Studio X, essa comprende misure di qualità professionale, misure igieniche e sicurezza dei dati.

Qualità professionale

Al fine di garantire la qualità professionale, ci sono

- Uno scambio professionale mensile di 1 ora all'interno dello studio.
- Presenza di un membro dell'associazione professionale EVS/ASE con indagine sulla qualità dei risultati utilizzando il GAS.
- Gli incidenti critici vengono discussi durante le riunioni mensili dell'équipe e segnalati tramite l'Associazione Professionale (è in corso la creazione di un sistema di segnalazione CIRS, ASE - netrange).
- Partecipazione ai circoli di qualità: la partecipazione ai circoli di qualità è prevista come opzione.
- Partecipazione regolare a congressi nazionali e internazionali, nonché ad attività di ricerca e a corsi di perfezionamento.

Misure igieniche

Le misure igieniche si basano sulle raccomandazioni dell'UFSP per la preparazione operativa di un piano pandemico. (UFSP, n.d.) e comprendono le seguenti misure per prevenire le malattie infettive:

- Evitare di stringere la mano
- Non indossare anelli, orologi o braccialetti durante il trattamento.
- Lavarsi le mani con sapone e acqua fredda prima e dopo ogni paziente e prestare attenzione alla cura delle mani.
- Pulire/disinfettare la superficie di appoggio prima e dopo ogni paziente e ventilare la sala di trattamento. A tale scopo vengono utilizzati i disinfettanti standard dello studio.
- Pulire/disinfettare gli oggetti utilizzati durante la terapia
- Ai pazienti vengono forniti sapone liquido e asciugamani di carta monouso.
- Gli asciugamani di carta monouso usati vengono smaltiti in un cestino chiuso con un sacchetto per i rifiuti.
- Disinfezione delle mani prima e dopo ogni trattamento
- Le attrezzature di lavoro e i mobili che sono stati toccati vengono puliti e disinfettati dopo il trattamento.

Paziente: sicurezza interna

Lo studio di ergoterapia è conforme alle linee guida cantonali e ai requisiti di qualità dell'ASE.

Sicurezza dei dati

La Legge federale sulla protezione dei dati e la relativa Ordinanza di esecuzione sul trattamento dei dati dei pazienti si applicano allo Studio X (RS 235.11 - Ordinanza del 31 agosto 2022 sul... | Fedlex, 2022). Il titolare dello studio è responsabile della sicurezza dei dati:

- Vengono raccolti e documentati solo i dati necessari per il trattamento di ergoterapia.
- I pazienti o, se necessario, i loro rappresentanti legali sono informati sulla documentazione e sulla conservazione e danno il loro consenso.
- Nome... ha il diritto esclusivo di accedere ai dati elettronici dei pazienti.
- Nome... osserva il segreto professionale (EVS / ASE, 2019).
- Le informazioni vengono trasmesse a terzi solo con il consenso scritto del paziente.
- Il trasferimento dei dati avviene tramite un sistema criptato da hin.ch.
- Il sistema di archiviazione digitale è ancora in fase di progettazione, sarà implementato tramite il sistema di fatturazione o una soluzione basata sul cloud.
- I file fisici e le note personali sono conservati in uno schedario chiuso a chiave nello studio.
- I dati vengono conservati per 20 anni dopo la fine del trattamento. (Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (FDPIC), n.d.).
- I pazienti possono visualizzare la loro documentazione in qualsiasi momento e riceverne una copia.
- La comunicazione e la fatturazione dei servizi di ergoterapia vengono effettuate con il programma medicalinvoice (Medical Invoice, n.d.). (*Medical Invoice*, n.d.) oppure xxx.
- Gli errori e gli eventi indesiderati vengono discussi nel team, se necessario, affrontati nell'ambito del circolo della qualità.

Riferimenti

- FOPH, B. for G. (n.d.). *Piano pandemico: Manuale di preparazione operativa*. Recuperato il 19 giugno 2024_ [Piano pandemico, Manuale per la preparazione aziendale \(admin.ch\)](#)
- evs / ase, E.-V. S. (2019). *Manuale della qualità ASE 2019*.
<https://www.ergotherapie.ch/download.php?cat=6JLvL2DYoAPKasSNvUf3Dw%3D%3D&id=389>
- *Fattura medica*. (n.d.). Recuperato il 19 giugno 2024, da [Medical Invoice](#)
- Nova Cantica AG. (n.d.). *Ergopro | La pratica amministrativa*. Recuperato il 19 giugno 2024, da [ergopro | Die Praxisadministration](#)
- Responsabile dell'informazione al pubblico (FDPIC), E. D. (n.d.). *Ispezione, conservazione e cancellazione dei dati dei pazienti*. Recuperato il 19 giugno 2024, da [Consultazione, conservazione ed eliminazione dei dati dei pazienti \(admin.ch\)](#).
- RS 235.11 - Ordinanza del 31 agosto 2022 sulla... | Fedlex (2022).

[RS 235.11 - Ordinanza del 31 agosto 2022 sulla p... | Fedlex \(admin.ch\)](#)