



**ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION**

**SYM
POSIUM
2016**

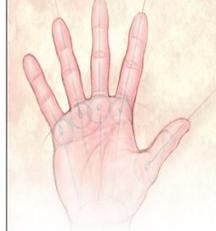
DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V. |  



FRÜHERKENNUNGSSIGNALE BEVOR DIE ABSENZ EINTRITT

BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG, ABSENZMANAGEMENT, FÜHRUNGSSTRATEGIEN,
INTERVENTION

Mobile Handtherapie



Silke Pritzkow
Ergotherapeut

mobil +41 788 91 52 26
Fax +41 435 41 71 02

mobile-handtherapie@gmx.ch
www.mobile-handtherapie.com

EIGENE VORSTELLUNG



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2016

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



ergotherapie

evs
ase

- Staatliche anerkannter Ergotherapeut 2001
- Schwerpunkt Handtherapie ab 2007
- NTE wissenschaftliches Arbeiten 2010
- CH zertifizierte Handtherapeut 2011
- Berufliche Neuorientierungsphase 2014
- MAS in Gesundheitsförderung und Prävention 2015-2017
- Selbstständig Mobile Handtherapie 2016

ZIELE DIESES WORKSHOPS



**ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION** SYM
POSIUM 2016

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V. | 

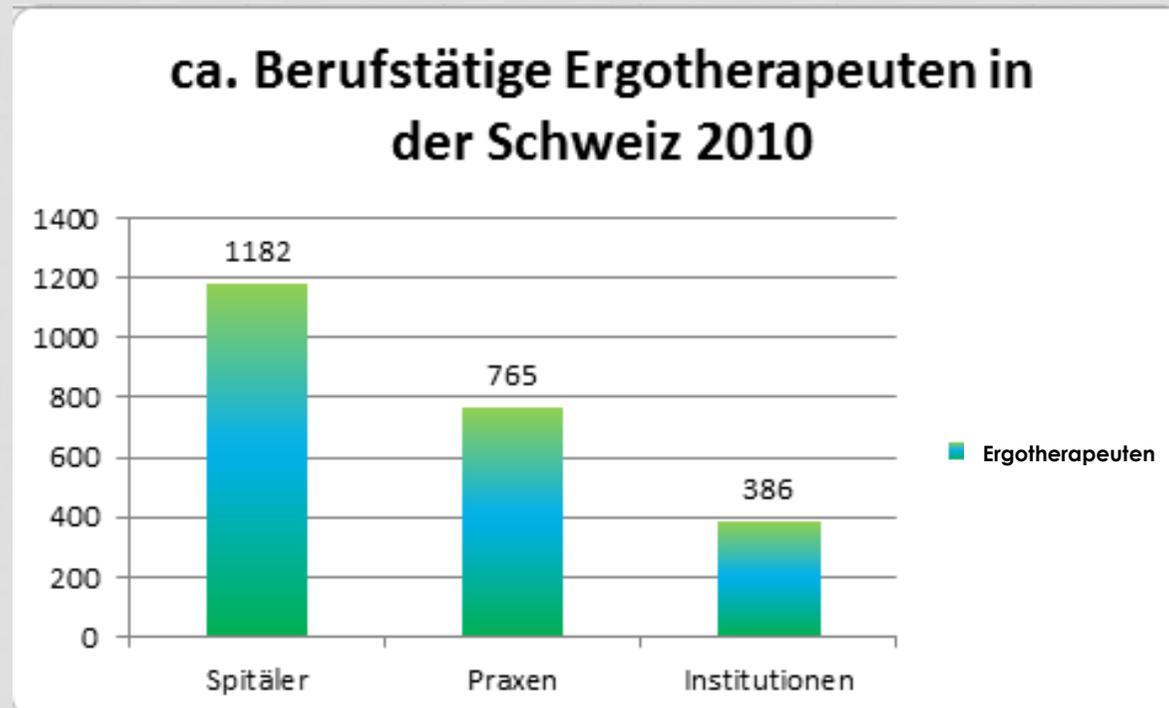


 **eivs
dse** Expertenrat der Bundesärztekammer
Arbeitskreis Ergotherapie
Arbeitskreis Ergotherapie

Sie können

-unterscheiden von den Einflussfaktoren auf die Häufigkeit von Absenzen
-die Früherkennungssignale/ Überbelastung erkennen
-die 3 Gesundheitsgespräche unterscheiden
-ein Unterstützungsgespräch praktisch anwenden

BACKGROUND



- Quelle : ZHAW 2014 «Reihe Gesundheit No.3» schätzte im Jahr 2010, dass es **2333** berufstätige Ergotherapeuten in der Schweiz arbeiten.

BACKGROUND



DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.

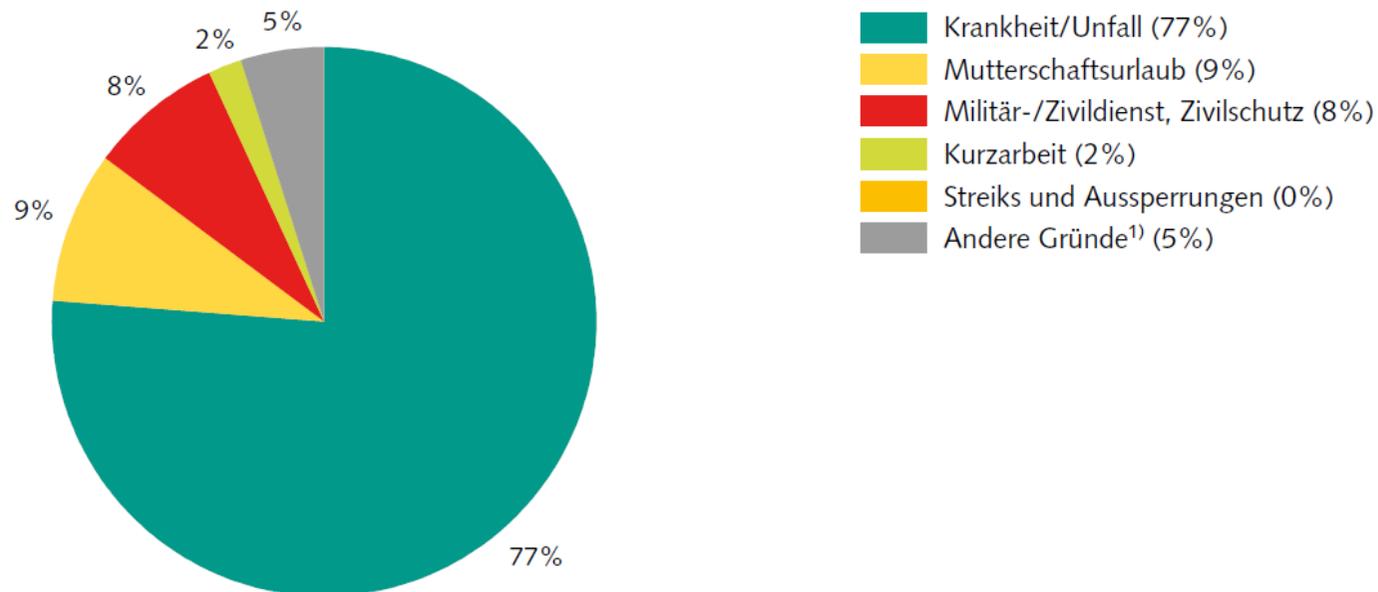


**ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION** SYM-
POS-
IUM 2016



Jährliches Absenzvolumen der Arbeitnehmenden, nach Abwesenheitsgründen, Verteilung in %, 2015

G 2



¹⁾ Dazu gehören wetterbedingte Absenzen sowie Absenzen aus persönlichen oder familiären Gründen.

BACKGROUND



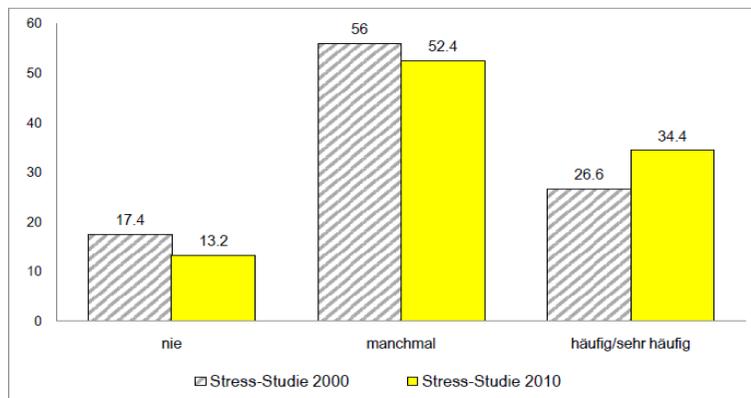
DEUTSCHER VERBAND DER ERGOTHERAPEUTEN e.V. |

ERGOTHERAPIE UND PRÄVENTION SYMPOSIUM 2016



SECO MACHTE 2010 EINE STRESSSTUDIE «STRESS BEI SCHWEIZER ERWERBSTÄGIGEN»

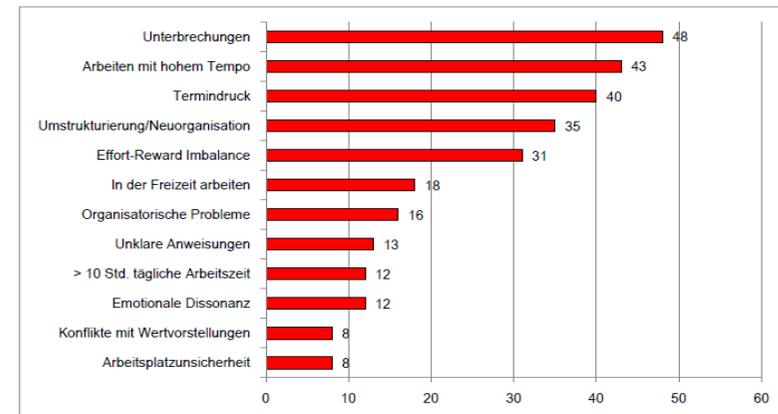
Abbildung 3. Stressempfinden im Jahr 2000 (N = 906) und 2010 (N = 1'003), Erwerbstätige in Prozent



- Gefährdet sind die Mitarbeiter mit 34.4 % in 2010, ein Anstieg von 7.8 %
- Stress kostet den Arbeitgeber ca. 5 Mrd. Schweizer Franken pro Jahr
(Quelle: Job-Stress-Index 2015)
- Eine deutsche Untersuchung von K. Wolf, 2011, geben mehr als 1/4 der Befragten Therapeuten einen Hinweis auf eine Gefährdung für beginnendes Burnout an.

(Quelle: Karin Wolf, «Berufsspezifische Belastungsfaktoren bei Ergotherapeuten, Physiotherapeuten und Logopäden»)

Abbildung 5. Chronisch* auftretende Belastungsfaktoren (Stressoren), Erwerbstätige in Prozent (N = 709-1'005)



- Unterbrechungen, Termindruck und Arbeiten mit hohem Tempo werden als meiste Belastungsfaktoren angegeben.

EINLEITUNG



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2016

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



eys
asse
Logo des Deutschen Verbandes der Ergotherapeuten
eys
asse
Logo des Deutschen Verbandes der Ergotherapeuten

- Das oberste Ziel soll nicht sein die **Absenzen** zu **reduzieren**.
- Im Fokus des **Absenzenmanagements** steht das **Arbeitsklima**, in dem Mitarbeitende sich wohl fühlen und gerne arbeiten gehen.

WAS HÄLT EINEN GESUND?



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2016

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



ergotherapie

evs
ase

Deutscher Verband der Ergotherapeuten
e.V. (DVE) e.V.
Bundesverband der Ergotherapeuten
e.V. (BVE) e.V.



Who:

Gesundheit ist ein Zustand des vollständigen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlergehens und nicht nur das Fehlen von Krankheit und Gebrechen

WIESO GEHEN ARBEITENDE GERNE ZUR ARBEIT?



DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V. |

ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2016

Ergotherapie.de

- Inhalte
- Team, Vorgesetzter
- Soziale Kontakte
- Gebrauch zu werden/Wertschätzung/Anerkennung
Selbstverwirklichung
- Weiterentwicklung
- Ziele erreichen
- Bonus
- Lohn
- Spass / Freude

EINFLUSSFAKTOREN AUF FEHLZEITEN



ERGOTHERAPIE SYM
UND PRÄVENTION POSI
IUM 2012

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



eys
ase
Ergotherapieverband Österreich
Austrian Association of Ergotherapists



Betriebliche
Einflussfaktoren

Ausser betriebliche
Einflussfaktoren



Tabelle 11
Verletzte und Getötete im Sport nach ausgewählten Sportarten, 2010

Sportart	Verletzte			Ge
	Leichtverletzte	Mittelschwerverletzte	Schwerverletzte, Invalide	
Fussball	75 540	6 480	1 840	
Skifahren (inkl. Touren)	40 850	6 820	3 630	
Snowboardfahren	11 980	1 600	340	
Radfahren, Biking (ohne Strassenverkehr)	13 320	570	290	
Baden, Schwimmen	11 890	440	190	
Bergwandern	4 520	460	280	
Wandern	12 360	1 590	720	



Einflussfaktoren
Seitens des
Mitarbeitenden

FRÜHERKENNUNGSSIGNALE



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2010

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



ergotherapie

eys
ise
Ergotherapieverband Schweiz
Association Suisse des Ergothérapeutes
Associazione Italiana degli Ergoterapisti



UNTERFORDERUNG UND ÜBERFORDERUNG



DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.

ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM-
POSI-
TIUM
2016



ABSENZTYPEN



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2016

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



- **Präsentismus** (anwesend aber nicht leistungsfähig)
- **Absentismus** (motivational bedingte Abwesenheit)

Der Absenztyp wird vom Betrieb festgelegt

Es könnte z.B. so definiert werden

- Sehr kurze Absenzen (ohne Arztzeugnis) 1-3 Tage
- Kurze Dauer (bis 14 Tage)
- Lange Dauer (ab 15 Tage)

Gegend um SchiesshornArosa



3 GESUNDHEITSGESPRÄCHE



DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



**ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION**

**SYM
POS
IUM
2019**



- **Anerkennungsgespräch**
kann im jährlichen Mitarbeitergespräch stattfinden
- **Rückkehrgespräch**
- **Unterstützungsgespräch**

ANERKENNUNGSGESPRÄCH



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2019

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



eys
jisse
Ergotherapieverbände in Deutschland
Anerkennung der Ergotherapie
Anerkennung der Ergotherapie

Anerkennungsgespräch

- Bei 0-1 Absenz pro Jahr
- Wertschätzung ausdrücken, loben
- Sich bedanken
- Stellenwert des MA hervor heben
- Bei hohen Ferienrestguthaben den Ferienbezug besprechen und planen



Rückkehrgespräch

(nach jeder Absenz oder Ferien)

- **Ziel**

- Interesse am Wohlbefinden ausdrücken
- Wiedereingliederung

- **Inhalt**

- Willkommen heißen, «schön bist Du wieder da»
- Gesundheitszustand erfragen, «wie geht`s Dir?»
- Über aktuelle Arbeitssituation informieren

UNTERSTÜTZUNGSGESPRÄCH MIT ZIELVEREINBARUNG



Unterstützungsgespräch

(bei gehäuften Absenzen)

- **Ziel**

- Interesse am Wohlbefinden ausdrücken
- Verbesserungsmöglichkeiten im Arbeitsbereich umsetzen

- **Inhalt**

- Unterstützung anbieten
- Mögliche Belastungen im Arbeitsbereich herausfinden
- Verbesserungsmöglichkeiten herausfinden und Ziele vereinbaren

LEITFADEN FÜR EIN UNTERSTÜTZUNGSGESPRÄCH



DEUTSCHER VERBAND DER ERGOTHERAPEUTEN E.V.

ERGOTHERAPIE UND PRÄVENTION SYMPOSIUM 2018



1 Leitfaden Unterstützungsgespräch mit Zielvereinbarung



Vorbereitung

- Das Gespräch soll nicht delegiert werden und nicht am Telefon durchgeführt werden. Das Gespräch soll in einem geschlossenen Raum unter vier Augen stattfinden.
- Die Absenz ist nicht der Grund für das Gespräch sondern nur ein Anlass. Der Grund ist im Interesse des Betriebes die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern.
- Ziele: Die Betonung liegt auf das Wohlbefinden bei der Arbeit, mögliche Belastungen aufdecken, Unterstützung anbieten und Ziele vereinbaren
- Ich führe das Gespräch Ziel- und Zukunftsorientiert
- Ich diskutiere nicht über Krankheiten oder Absenzen
- Ich behalte mögliche Verbesserungsvorschläge im Hinterkopf (MA reden lassen)

Begrüßung

- Begrüßung (positiv und wertschätzend)
- Ziel des Gespräches mitteilen
Wie steige ich ins Gespräch – Gedankenstütze-, wie „Ich möchte gerne einmal mit Dir zusammensitzen und mit Dir darüber reden wie es so geht?“
- Vertraulichkeit mitteilen

Während

- Wie geht's bei der Arbeit?
- Gibt es Belastungen im Arbeitsbereich (Tätigkeiten, Organisation, Umgebung, Team, Sie selbst als Vorgesetzter)?
- Gibt es Belastungen im privaten Bereich?
- Was kann der Mitarbeitende beitragen, das es ihm wieder besser geht?
- Wie kann ich den Mitarbeitenden unterstützen, dass es ihm besser geht?
- Welche Ziele können erreicht werden? Muss eine Anpassung des Arbeitsplatzes injiziert werden? , Delegation von Aufgaben (kann einer anderer MA bestimmter belastender Aufgaben für eine gewisse Zeit übernommen werden)

Ende

- Gespräch zusammenfassen
- Vorgesetzte notiert das Vereinbarte stichwortartig, im Beisein des MA. Es werden keine Diagnosen aufgeschrieben. Das Formular wird vom Mitarbeitenden und dem Vorgesetzten unterschrieben. Das Original geht an den Mitarbeitenden, je eine Kopie an den Vorgesetzten und das HR. **!!!Kritisch!!!**
- Gemeinsam Termin für Standortgespräch festsetzen
- Gespräch positiv abschließen, Vertrauen ausdrücken

Nachher

- Informationen vertraulich behandeln
- Offene Aufgaben erledigen
- Eventuell Unterstützung holen übers HR

HR= Personalwesen
MA=Mitarbeiter

Jeder Betrieb geht anders um
Kritische Punkte sind die Unterschrift und das es in Akte des HR geht. KMU haben ggf. kein HR, dann bleibt dies vertraulich beim VG.

2 Leitfaden Unterstützungsgespräch mit Zielvereinbarung



Formular Unterstützungsgespräch mit Zielvereinbarung

Name: _____ Vorname: _____
Abteilung: _____ Vorgesetzte/r: _____
Datum: _____ Pennum: _____

Gibt es Belastungen in Ihrem Arbeitsumfeld, die Ihr Wohlbefinden beeinträchtigen?

Am Arbeitsplatz:

- Arbeitsstätigkeit: Aufgabe, Anforderungen (körperliche, psychisch) etc.
- Zusammenarbeit im Team
- Zusammenarbeit mit Vorgesetzten
- Arbeitsumgebung, Mobiliar, Arbeitsmittel, Raum-/Platzverhältnisse etc.
- Arbeitsorganisation: zeitliche Einteilung, Freitage, Ferien etc.
- Weitere (interne Kinderbetreuung, fehlende Angebote zur Prävention)

keine

Im privaten Bereich:

- Persönliche Gründe

Bitte erläutern Sie:

Mögliche Verbesserungsvorschläge/ Zielvereinbarungen: (Firma/Mitarbeitenden)

Standortgespräch, um Verbesserungsvorschläge und Ziele zu überprüfen: _____ (Datum)
_____ (Datum) _____ (Unterschrift Mitarbeitende)
_____ (Datum) _____ (Unterschrift Vorgesetzte/n)

Die Angaben werden streng vertraulich behandelt. Das Original an Mitarbeitende, Kopie an VG

HR= Personalwesen
MA=Mitarbeiter

Jeder Betrieb geht anders um
Kritische Punkte sind die Unterschrift und das es in Akte des HR geht. KMU haben ggf. kein HR, dann bleibt dies vertraulich beim VG.

ZUSAMMENFASSUNG



ERGOTHERAPIE
UND PRÄVENTION

SYM
POS
IUM
2019

DEUTSCHER VERBAND DER
ERGOTHERAPEUTEN E.V.



eys
UJISE
Ergotherapieverband e.V.
Ergotherapieverband e.V.
Ergotherapieverband e.V.

In allen Gesprächen geht es darum, die **emotionale Beziehung zu fördern, Vertrauen** in die Unternehmung und die Führungskraft **aufzubauen, Verständnis** zu eigen, falls nötig Unterstützung **anbieten** und im ganz allg. dem Mitarbeiter vermitteln, das er ernst genommen wird.

Auf diese Weise gelingt es Ihnen ein stabiles und sozialer Unterstützung und Verständnis **geprägtes Arbeitsklima aufzubauen**. Dadurch **steigern** Sie die **Zufriedenheit** und **Arbeitsmotivation ihrer Mitarbeitenden**.



DANKE

FÜR EURE AUFMERKSAMKEIT