

QUE SOUHAITENT NOS MEMBRES?

Ilya un peu plus d'un an, la section vaudoise a envoyé un sondage à ses quelques 320 membres. L'objectif était de mieux connaître les membres et leurs besoins. Les réponses ont été enregistrées et analysées. Dans l'interview, les co-présidentes Valentine Perrelet et Anne-Catherine Pfister El Maliki expliquent comment le comité de la section souhaite utiliser les informations recueillies.



Valentine Perrelet
Ergothérapeute
Co-présidente section Vaud



Anne-Christine Pfister El Maliki
Ergothérapeute
Co-présidente section Vaud

ERGO: Pourquoi le souhait d'une enquête est-il apparu?

Valentine Perrelet: Le fonctionnement et les membres du comité de notre section a passablement changé ces dernières années. On s'est dit que ce serait intéressant – vu le nombre croissant de nos membres – de faire un état des lieux de leurs besoins. Nous avons envie de savoir dans quels domaines ils et elles travaillent; comment ils et elles sont représentés dans les projets cantonaux, et aussi d'avoir une vision de comment nous pouvons nous mettre à leur service en tant que comité de la section qui représente le comité central de l'ASE. Nous voulions aussi créer plus de liens, avoir plus de transparence et mieux cibler notre communication.

Le but était donc?

Anne-Catherine Pfister El Maliki: Nous voulions les connaître, savoir qui sont nos membres, où ils et elles travaillent, qui veut s'investir et comment faire pour interagir plus facilement avec eux. Nous avons organisé dans le passé toute une série de conférences et à chaque fois, peu de personnes étaient présentes. Nous pensions donc que cela ne correspondait pas à leurs attentes ou à leurs besoins. En fait, nous ne savons jamais vraiment ce qui se passe.

VP: Nous voulions savoir ce qu'ils et elles préféraient afin que nos activités soient liées à leurs besoins concrets. Nous avons parfois eu l'impression que nous étions un peu décalés par rapport aux attentes de nos membres. Pourtant nous mettions de l'énergie dans les

projets que nous avons menés, mais peut-être pas toujours de la bonne manière. Nous avons cherché, par plusieurs moyens différents, dont cette enquête, de créer des espaces pour qu'ils et elles communiquent leurs besoins.

L'objectif un peu secondaire étaient de leur permettre de s'engager davantage. Nous avons communiqué que nous sommes disponibles et que nous serions heureuses de recruter davantage de membres. Cette démarche a également permis de compléter notre comité. Nous obtenons ainsi une plus grande représentativité des différents secteurs d'activités et profils au sein du comité. Concernant les événements, il nous importait d'en savoir plus sur le contenu et la forme à privilégier. Les questions concernaient par exemple des informations très pratiques comme les jours et les heures de réunion qui conviennent le mieux, etc.

À combien de destinataires le questionnaire a-t-il été adressé et quel a été le taux de réponse?

ACP: Nous avons envoyé le questionnaire à tous nos membres, donc à environ 320 adresses, à trois reprises et avec un taux de retour autour de 25%, soit 50 membres qui ont remplis tout le questionnaire. Nous en avons aussi parlé lors de notre l'assemblée générale, lors des réunions et des divers événements. Nous avons fait un recrutement pendant plus d'un an. Pour nous, les réponses sont des indications importantes et le feedback montre aussi qui est potentiellement intéressé à s'engager davantage dans la section. Auparavant, il avait toujours très peu de monde en dehors du co-

mité aux assemblées générales par exemple. C'était un peu décevant. Aujourd'hui, il y a plus de monde, même si ce n'est pas encore la foule. L'année passée par exemple, il y avait 27 membres. Le but dans la suite est d'utiliser différents moyens de communications pour atteindre et engager plus de membres.

Quels sont les aspects ou les thèmes les plus importants que vous avez demandés?

VP: Premièrement, c'est le profil de nos membres: leur secteur d'activité; leur âge; le nombre d'année d'expérience qu'ils et elles ont; leur profil de salarié ou indépendant; leur secteur et lieu d'activité. Dans un deuxième temps, il avait toute une partie de questions sur leurs envies et propositions, p. ex. certaines personnes ont mentionnées qu'elles aimeraient avoir des conférences sur des thématiques particulières, des événements ou encore des groupes d'échange. Nous leur avons demandées s'ils et elles s'engagent dans d'autres groupes de travail en lien avec la profession afin de savoir s'il y avait des liens entre la section et ces groupes de travail déjà existants ou s'il serait pertinent d'en créer. Un troisième aspect était la pénurie d'ergothérapeute, p. ex. les délais sur les listes d'attente, les difficultés ou non à recruter des employées, les places de stages disponibles ou en création.

Comment pouvez-vous utiliser les connaissances qui en découlent?

VP: Nous espérons faire en sorte que notre comité représente davantage la diversité des profils de nos membres. Beaucoup, parmi celles et ceux qui ont répondu travaillent dans les domaines suivants: enfance et fa-

TÉLÉCHARGER L'ENQUÊTE

sous

www.ergotherapie.ch >
zone pour les membres >
journal ERGO

Quick Facts

La section Vaud de l'ASE

Nombre de membres

324

Ergothérapeutes indépendant·e·s

ca. 228

Comité de la section

9 membres

Contact

vaud@ergotherapie.ch

mille, santé mentale, soins à domicile et neurologie. Parmi ces membres, il en a une proportion presque égale qui travaillent à domicile et en cabinet. Avec ces informations nous espérons pouvoir mieux représenter leurs intérêts. Nous savons maintenant qu'ils et elles souhaitent une communication plus claire afin de comprendre ce qui relève de la responsabilité du comité central et ce qui relève de la responsabilité du comité de section.

Quelles sont les étapes suivantes?

ACP: C'est certainement la création du site web, la mise en place de la newsletter et l'objectif de définir qui sont ces groupes de travail qui existent déjà dans le canton, d'en faire un répertoire et transmettre cette information aux membres.

PV: En 2025, nous sommes neuf membres au comité de la section, ce qui est magnifique. Un objectif important est de bien les accueillir et de veiller à ce que les membres de la section soient bien représentés. J'aimerais ajouter que nous acceptons toujours de nouvelles idées et propositions. Il suffit de nous contacter. Nous nous en réjouissons!