



1



2

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie

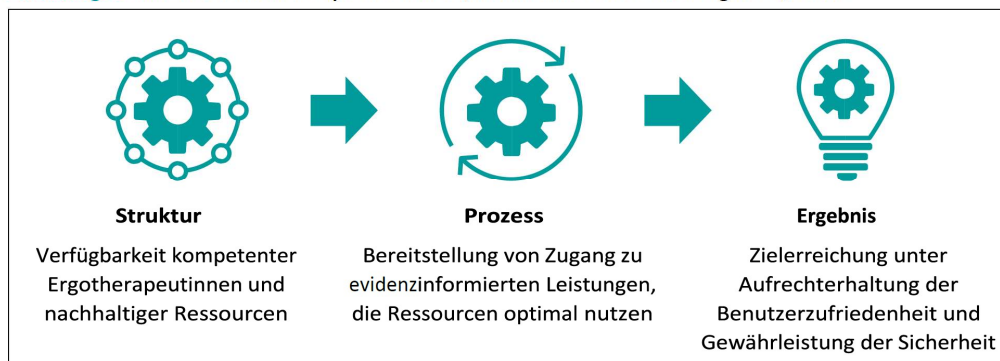


3

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie



Abbildung 5: Dimensionen und Perspektiven des QI-Rahmenwerks zur Messung der Qualität



4

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie



7 Qualitätsdimensionen:

Angemessenheit

Nachhaltigkeit

Zugänglichkeit

Effizienz


Wirksamkeit




Personenzentriertheit

Sicherheit

5

Tabelle 1: Das WFOT QI-Rahmenwerk




		KERNINDIKATOREN		
		Qualitätsperspektiven		
		 STRUKTUR	 PROZESS	 ERGEBNIS
Qualitätsdimensionen	ANGEMESSENHEIT: Richtige Therapieform, Person, Ort, Zeit	Verfügbarkeit kompetenter Ergotherapeutinnen.		
	NACHHALTIGKEIT: Zugang zu Ressourcen ohne Kompromisse bei der zukünftigen Verfügbarkeit	Langfristige Versorgung mit Ressourcen.		
	ZUGÄNGLICHKEIT: Einfache Beschaffung von Dienstleistungen		Möglichkeit, auf die Dienstleistung zuzugreifen.	
	EFFIZIENZ: Ressourcennutzung für maximale Ergebnisse		Optimale Nutzung der Ressourcen.	
	WIRKSAMKEIT: Evidenzinformierte Dienstleistungen für diejenigen, die davon profitieren			Erfolg bei der Erreichung ergotherapeutischer Ziele.
	PERSONEN-ZENTRIERUNG: Erfahrungen mit dem Erhalt von Dienstleistungen			Zufriedenheit während der gesamten Dienstleistungserbringung.
	SICHERHEIT: Risikominderung und Schadensvermeidung			Vorfälle, die zu Schäden führen.

6

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie



Tabelle 5: Strukturindikatoren


	Was muss vorhanden sein, um unsere Qualitätsansprüche zu erreichen?
ANGEMESSENHEIT	Verfügbarkeit kompetenter Ergotherapeutinnen.
NACHHALTIGKEIT	Langfristige Versorgung mit Ressourcen.

7

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie



Tabelle 6: Prozessindikatoren

	Wie wird eine qualitativ hochwertige Ergotherapie erbracht?
ZUGÄNGLICHKEIT	Möglichkeiten, auf die Leistungen zuzugreifen.
EFFIZIENZ:	Optimale Nutzung der Ressourcen.

8

Ein grundlegender Leitfaden für die Verwendung von Qualitätsindikatoren in der Ergotherapie



Tabelle 7: Ergebnisindikatoren

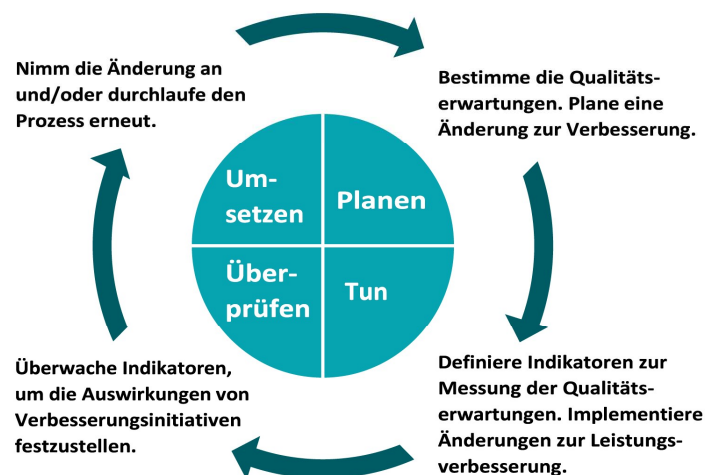
	Woher wissen wir, dass wir unsere Qualitätsansprüche erreicht haben?
WIRKSAMKEIT	Erfolg bei der Erreichung ergotherapeutischer Ziele.
PERSONENZENTRIERUNG	Zufriedenheit während der gesamten Leistungserbringung.
SICHERHEIT	Vorfälle, die zu Schäden führen.

9

PlanDoCheckAct Zyklus (PDCA)



Abbildung 8: Der Planen-Tun-Überprüfen-Umsetzen-Zyklus (angepasst nach Deming, 1993)



10

Quellen



- <https://wfot.org/quest>
- Auf der EVS Webseite unter Qualitätsmanagement:
www.ergotherapie.ch/verband/qualitaetsmanagement/